

Huishoudelijk reglement

De organisator:

De organisator van de kinderopvanglocatie is:

Mussche Davina

Natuurlijke persoon, Ondernemingsnummer: 0842.652.757

Laarsebaan 297, 2170 Merksem

Email: davina108@hotmail.com, telefoonnummer: 0479/31.83.35

De kinderopvanglocatie:

Het Deugeboontje

Laarsebaan 297

2170 Merksem

Openingsuren & openingsdagen:

Maandag: 7u. – 18u.

Dinsdag: 7u. – 18u.

Woensdag: 7u. – 18u.

Donderdag: 7u. – 18u.

Vrijdag: 7u. – 18u.

Het overzicht van de sluitingsdagen voor het komende jaar wordt u telkens in de maand december van het huidige jaar meegedeeld.

De opvang is steeds gesloten op vaste feestdagen, overige verlofdagen worden van jaar tot jaar verschillend opgenomen. In totaal is de opvang steeds **31 dagen per jaar gesloten, soms meer, soms minder**

Bereikbaarheid:

U kunt me steeds contacteren voor meldingen of vragen, daarbij rekening houdend met de gangbare omgangsvormen. Dit kunt u telefonisch doen, maar ook per mail of via WhatsApp. Mocht ik onbereikbaar zijn, dan neem ik zo snel mogelijk opnieuw contact met u op.

Contactgegevens van Kind en Gezin:

Kind en Gezin

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Telefoonnummer 'Kind en gezinslijn': 078/ 150 100

via het contactformulier op de website: <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Belangrijke kenmerken rond de werking:

Beleid & visie:

In eerste instantie willen we hier een tweede thuis creëren, waar kinderen zichzelf kunnen zijn en op hun eigen tempo groeien en ontwikkelen. De opvang is huiselijk ingericht en zo verloopt alles ook gemoedelijk.

Waar werken we rond?

In deze opvang hechten we veel belang aan volgende waarden in de opvoeding:

Vertrouwen en openheid:

Het vertrouwen tussen ouders en opvang is een basisvoorwaarde voor het bouwen aan een tweede thuis. Om tot een kwalitatieve opvang te komen, dragen we openheid naar ouders toe hoog in het vaandel en trachten we een band te smeden tussen ons en het kind. Vanaf het eerste kennismakingsbezoek tot bij het verlaten van de opvang voorzien we ouders van alle informatie, zowel over de dagelijkse werking van de opvang als over het welzijn van het kind. We zijn zo transparant en beschikbaar als mogelijk.

Kwaliteit:

Een kwalitatieve dienstverlening is niet vanzelfsprekend, het vergt een blijvende kritische houding tegenover de eigen werking en bovenal tegenover het pedagogisch handelen. Kwaliteit kan niet zonder geborgenheid en gehechtheid, dit zijn noodzakelijke randvoorwaarden voor het verdere ontwikkelingsproces van het kind.

Samenwerking:

Kinderen opvangen doen we niet alleen, er is ruimte voor overleg. Dit is een proces waarin we in het belang van het kind en met respect voor elkaars mening tezamen tot oplossingen komen.

Beleefdheid en behulpzaamheid:

Deze waarden stellen ons in staat om met elkaar te leren omgaan en zijn fundamenteel in de opvoeding van het kind.

Gehoorzaamheid:

Om een goede groepsdynamiek te creëren, dienen kinderen te gehoorzamen. Een zekere routine overdag en bepaalde regels waar ze zich aan dienen te houden, bieden structuur en houvast.

Zelfstandigheid en zelfvertrouwen:

Het is belangrijk dat kinderen zich goed voelen en dat kan alleen maar als ze een gezonde portie zelfvertrouwen hebben. Dit trachten we hen bij te brengen door hen kleine zaken aan te leren waarbij ze zich goed voelen en waardoor ze zelfstandiger worden:

– leren samen spelen en delen

- elkaar leren helpen
- leren luisteren naar elkaar
- leren opruimen en respect hebben voor materiaal
- het goed maken bij ruzie
- respect hebben voor elkaar en voor zichzelf durven opkomen
- grenzen aanvaarden en regels nakomen
 - een vertrouwensband opbouwen
 -

Persoonlijke competenties:

In de opvang wordt er gewerkt met ZIKVO, een instrument dat ons toelaat om door middel van observaties na te gaan hoe het kind zich ontwikkelt. Over het gehele verblijf zijn er zo 2 momenten. De ontwikkelingsvelden bij een kind zijn:

- de cognitieve ontwikkeling
- de emotionele ontwikkeling
- de motorische ontwikkeling
- welbevind en betrokkenheid
- sociale ontwikkeling

Pedagogische doelstellingen:

Wanneer je jouw kind naar een gezinsopvang brengt, betekent dit dat het wordt opgevangen in een kleine groep, in een omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het een plek waar ze met andere kinderen leren omgaan, met elkaar spelen, slapen en eten, waar ze rekening leren houden met elkaar en van elkaar leren. De ruimte is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak andere mogelijkheden dan thuis. Er wordt gericht gewerkt aan de individuele ontwikkeling, aan taalvaardigheden, aan het aanwakkeren van creativiteit en het bevorderen van de zelfstandigheid.

De ouders mogen van ons ondersteuning bij de opvoeding verwachten: uiteraard uit zich dit in onze betrokkenheid naar het kind, maar mocht daar behoefte toe zijn, helpen we graag meedenken over opvoedingsvragen. Hoewel de opvoeding van het kind in hoofdzaak de taak van de ouders is, mag er wel verwacht worden dat ouders bij ons terecht kunnen met vragen, opmerkingen, wensen en klachten, dat er zorgvuldig wordt omgegaan met hun kinderen en dat ze erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun aanwezigheid hier verblijven in een ruimte die aantrekkelijk, proper en veilig is.

Taal:

In de opvang is de voertaal het Nederlands. Door het voorlezen van boekjes, het vertellen van verhaaltjes en het doen van taalspelletjes, wordt de taalontwikkeling gestimuleerd. Tijdens de winterperiode kijken we tijdens ‘het koekmoment’ tezamen naar een filmpje, wat tegelijk educatief is en enige rust brengt.

Moestuin en voeding:

In de opvang worden er zoveel mogelijk groenten van eigen kweek aangeboden. In geval van schaarste of een slechte oogst doen we wel een beroep op groenten uit de supermarkt. Kinderen die 'Halal' eten, brengen hun eigen stukje vlees mee of eten enkel aardappelen met groenten.

Borstvoeding:

We steunen moeders die hun baby willen voeden met de borst, in overleg kunt u doorheen de dag uw kind komen voeden.

Prijs van de opvang:

Aangezien we werken enkel met **hele dagen**.

- Van 7u. tot 18u. : dagprijs

Wij werken uitsluitend met **hele** opvangdagen, je zal dan ook elke opvang als volledige dag vergoeden.

De opvang werkt volgens het IKT systeem, dit betekend dat je betaald volgens een vaste dagprijs die berekend is volgens je inkomen.

Dit attest kan je aanvragen via de site : www.kindengezin.be , daar zie je een link inkomenstarief bereken, dit attest moet je de opvang bezorgen en aanvragen 1 maand voor de start van de opvang.

Wanneer je een opvangplan samenstelt moet je deze dagen ook betalen = reserveren is betalen.

De dagen dat de opvang gesloten is (feestdagen, verlofdagen ,31 dagen in totaal) betaal je niet.

Elk kind krijgt ook respijt dagen, die kan je gebruiken voor een dagje ziek of een dagje vakantie.

Dit is vanuit kind en gezin berekend : aanwezig 5 dagen per week = 18 dagen

4 dagen per week = 14 dagen

3 dagen per week = 11 dagen

2 dagen per week = 7 dagen

1 dag per week = 3 dagen

Wanneer je later op het jaar instapt of ergens vroeger naar school vertrekt wijken deze dagen af en wordt het berekend op de aantal maanden dat je dat jaar aanwezig bent.

VB. Kindje is 3 dagen per week aanwezig voor 4 maanden = 10,8 (11) dagen / 12 = 0,9 x 4 maanden = 3,6 (4) dagen.

Dan heb je als ouder voor die 4 maanden , 4 respijtdagen.

Als je de laatste maand halverwege vertrekt wordt deze er niet bij gerekend.

Wanneer je respijtdagen op zijn en je kindje komt niet naar de opvang wordt deze dag vergoed aan de prijs van 22 euro.

Telkens op het einde van de maand krijg je via mail je factuur

toegestuurd, deze betaal je VOOR de 10de van de volgende maand.

Je krijgt hierbij een overzicht van de aanwezige dagen en de vermelding hoeveel respijtdagen er overblijven.

Elke maand is er een administratie en afvalverwerkings- kost van 3 euro. Die je ook maandelijks moet betalen.

Elk jaar krijg je een melding via mail van kind en gezin voor een nieuw attest met een indexatie van de prijs. (dit attest bezorg je de opvang en de nieuwe prijs wordt dan gehanteerd)

Inschrijving:

Bij de inschrijving vragen we een **borg van 150 euro**, daarmee bent u gegarandeerd

van een plek in de opvang op de afgesproken startdatum.

Gezinnen met een lager inkomen dan 28000 euro per jaar betalen 50 euro borg.

Deze borg wordt vervolgens op een aparte rekening geplaatst en gebruikt in geval van wanbetaling. U krijgt de borg terug indien het kind in de opvang blijft tot de afgesproken einddatum, in het andere geval wordt de borg niet teruggestort. Indien u het kind later dan voorzien in de opvang onderbrengt, betaalt u toch 22 euro per gereserveerde dag. Na een maximum van 14 dagen vervalt het opvangrecht en staat deze afwezigheid gelijk aan het afzien van de opvangplaats. Bij een plots vertrek wordt de borg niet terug betaald.

Wat zit er vervat in de prijs ?

Wanneer uw kind de hele dag wordt opgevangen, hanteren we volgende structuur:

9u. Spelen/activiteit (knutselgerief)

11.05u. Middagmaal (warm)

11.50u. -14u. Slapen/rust

15u. Fruitpap/dessert

Spelen/activiteit

17.15u. Boterham/koek + drank

* Baby's slapen en eten aan eigen ritme.

- Het middagmaal (warm) kan bestaan uit:

– Vlees, vis, gevogelte

– Groenten

– Aardappelen, rijst, pasta

– Eieren

* Wanneer er speciale voeding zoals dieet - of merkproducten gewenst zijn, zal dit door de ouders zelf worden meegebracht. Ook babyvoeding wordt door de ouders zelf meegebracht.

* Bij aankomst tss 7u. & 7.30u. Mag je een ontbijt meebrengen om hier te nuttigen.

- Het menu wordt genoteerd op het informatiebord in de hal.

– Niet inbegrepen in de prijs: – luiers.

- 1 x per maand (begin) pak natte doekjes meebrengen.**

Brengen en afhalen:

- Gedurende de periode van opvang heeft u als ouder de toestemming om de opvangruimte waar uw kind verblijft, te betreden.
- Ouders dienen hun schoenen uit te trekken in de opvangruimte, opdat de vloer waar de kindjes spelen, liggen en kruipen, niet vuil wordt.
- U kunt uw kind brengen vanaf 7u. en afhalen ten laatste om 17.55u. Aangezien we de kinderopvang alleen open houden, is het onmogelijk nog opvang ervoor of erna te voorzien, dat zou onverantwoord zijn.
- De kinderen doen een middagdutje tussen 12u en 13.50u, om hen hun rust te gunnen, verzoeken wij hen niet te brengen of te komen halen in die tijdspanne.
- *We werken met een registratiesysteem dat de aanwezigheid en het heenen-weer-gebeuren van uw kindje registreert. In dit verslag worden de aanwezigheid vermeld, indien deze niet betwist worden binnen de 8 dagen worden deze als aanvaard. (dit vervangt het fysiek ondertekenen van de registraties).*
- Mocht het niet lukken om uw kind voor 17.55u. op te halen, dan worden wij hier graag van telefonisch verwittigd. Wanneer u dit niet doet, dan zijn we genoodzaakt u een **bedrag van 20 €** aan te rekenen **per begonnen kwartier**. Bij het herhaaldelijk laattijdig afhalen van uw kind zonder dringende reden – en hieronder begrijpen wij onvoorziene omstandigheden zoals medische of familiale noodsituaties – behouden wij het recht verdere opvang van uw kind te weigeren.
- Wanneer iemand anders dan de ouders het kind komt ophalen, dient dit vooraf door de ouders worden doorgegeven. Om vergissingen en fouten uit te sluiten, vragen wij op dat moment ook de identiteitskaart van de persoon in kwestie.

Wat met zieke kinderen:

- Zieke kinderen worden niet toegelaten in de opvang. Zij worden beschouwd als ziek zodra ze 38,5°C koorts maken en/of ziektekenen vertonen zoals vermeld in de infectieziekteklapper van Kind en Gezin (zie www.kindengezin.be).
- Wanneer een kind overdag ziek wordt, worden de ouders onmiddellijk op de hoogte gebracht. Mocht u als ouder niet bereikbaar zijn, dan nemen we contact op met jullie huisdokter. In overleg wordt vervolgens een verdere aanpak bepaald en wordt er beslist om het kind al dan niet op te halen. Bij twijfel is het de verantwoordelijke van de kinderopvang die de beslissing neemt.
- In geval van een ernstig ongeval of een zeer verontrustende situatie zullen we eerst een dokter of de hulpdiensten verwittigen, alvorens de ouders op de hoogte te brengen.
- De ouders verbinden zich ertoe om ons te verwittigen wanneer er zich bij hun kind medische problemen voordoen die een gevaar zouden kunnen betekenen voor de andere kinderen of voor de verantwoordelijke. De ouders zijn verplicht de wettelijke vaccinatieplichten (polio) na te leven.

- Wanneer uw kind niet kan komen wegens ziekte, worden wij daar graag van op de hoogte gebracht **voor 7.30u** de ochtend van diezelfde dag. Dit laat ons toe om eventueel andere kinderen op te vangen.

- In principe dienen we **geen medicatie** toe aan kinderen in Het Deugeboontje. We vragen aan ouders om met de huisarts af te spreken om medicatie voor te schrijven die zij zelf 's morgens of 's avonds kunnen toedienen. Mocht dit toch niet mogelijk zijn, dan dienen we deze medicatie zelf toe, op voorwaarde dat er een doktersattest kan worden voorgelegd. **Op dit attest dient duidelijk vermeld te staan welke medicatie er mag toegediend worden en in welke dosering, en dit attest dient voorzien te zijn van een handtekening door de ouders.**

Wat bij verplaatsing?

Normaal gezien blijven de kinderen steeds in de opvang en in de tuin. Uitzondering dat we ons verplaatsen voor een bezoek aan de bibliotheek of een andere gelegenheid, maar dan wordt dit steeds op voorhand gemeld en dan wordt er extra begeleiding voorzien.

Bij ziekte van de verantwoordelijke:

Bij ziekte van de verantwoordelijke wordt er naar een oplossing gezocht. Indien we er niet in slagen om vervanging te voorzien, dan wordt de opvang gesloten en wordt deze dag niet betaald. Als er vervanging is heeft u als ouder de keuze om uw kind al dan niet of wel te brengen, let wel op dat deze dag u **wel wordt aangerekend of er wordt een respitdag ingezet.**

Wennen:

De stap van thuis naar de opvang is voor zowel de ouders als het kind een belangrijke gebeurtenis. We geven dan ook graag de mogelijkheid aan ouders om hun kind bij te staan bij het 'gewenningsproces' en een indruk op te doen van hoe we met het kind omgaan. Dit heeft volgende voordelen:

- Het kind raakt vertrouwd met de nieuwe omgeving.
- De ouders maken kennis met de werking van de opvang wat bijdraagt tot een goede verstandhouding.
- De manier waarop we in de opvang omgaan met zaken als voeding, slaapritme en opvoeding kan vergeleken worden met de thuissituatie en op elkaar afgestemd worden.

Ouders hebben binnen een vastgelegd kader de keuze over hoe dit wenmoment zal verlopen:

- Het kind zal op een voor - of namiddag 2 uurtjes in de opvang kunnen doorbrengen.
- Dit kan van 9u tot 11u of van 14.30u tot 16.30u, afhankelijk van de mogelijkheden op vlak van bezetting.

- Wanneer ouders ervoor kiezen dit ‘wenmoment’ samen met hun kind te ervaren, dan kan er afgeweken worden van de hierboven vastgestelde uren.
 - Dit wenmoment is gratis.

Toezicht en permanente begeleiding:

De kinderen staan permanent onder toezicht.

Klachten:

Mochten er mondelinge of schriftelijke klachten zijn, dan hopen wij in eerste instantie deze bemerkingen met de ouders te kunnen bespreken en tezamen tot een oplossing te komen. Mocht het niet mogelijk zijn om tot een compromis te komen, dan kunnen ouders zich richten tot de klachtendienst van Kind en Gezin, gezeteld in de Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Ze zijn te bereiken op het telefoonnummer 02/533.14.14, of via mail op: klachtendienst@kindengezin.be.

In onze opvang is er een interne procedure omtrent klachten, deze instructies hangen uit in de gang.

Privacy:

De organisatie verbindt zich er toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze data worden dus uitsluitend gebruikt in het kader van de kinderopvang en mogen op elk moment ingekeken en verbeterd worden door de betrokkenen. Ze worden ook gewist van zodra het niet meer noodzakelijk is om ze te bezitten in functie van de naleving van de toepasselijke regelgeving.

Voor elk kind in de opvang wordt een inlichtingenfiche met persoonlijke gegevens aangemaakt. Deze fiche wordt meegegeven bij de inschrijving en dient bij de eerste dag in de opvang ingevuld aan ons worden terugbezorgd. Ouders hebben de plicht om deze fiche ook achteraf aan te vullen en om gegevens aan te passen.

Verzekering:

Het Deugeboontje moet volgens het Vergunningsbesluit deze verzekeringen hebben en de volgende informatie opnemen in het huishoudelijk reglement:

een verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid: DVV Papaverstraat 39, 2170 Merksem polisnummer 0037-FAM/N-092003

een verzekering voor lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen: DVV polisnummer 12.6051.922

Deze kunnen de ouders ten alle tijden inkijken.

Wijziging van het huishoudelijk reglement:

De opvang kan te allen tijde het reglement aanpassen zonder het akkoord van de ouders.

Indien deze wijziging in het nadeel is van het gezin, dan dient de opvang dit schriftelijk te laten weten, en dit minstens 2 maanden voor de wijziging. In dat geval

heeft u als ouder het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schadevergoeding of opzeggingsvergoeding te beëindigen, op voorwaarde dat u dit doet binnen de 2 maanden van het moment dat u daarvan op de hoogte werd gesteld. Het wijzigen van opvangdagen kan enkel in samenspraak met de verantwoordelijke en mits de bezetting het toelaat. Indien mogelijk, kan de wijziging ingaan aan het begin van een nieuwe maand. De dagen en uren die genoteerd werden in het contract dienen gerespecteerd te worden, **een vermindering van opvangdagen is geenszins mogelijk.**

Einde overeenkomst:

Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde te beëindigen, rekening houdende met een schriftelijke opzegtermijn van 2 maanden. Bij ernstige onregelmatigheden (o.a. geen of late betalingen, niet respecteren van de openingstijden en/of sluitingstijden, niet meedelen van belangrijke informatie) kan verdere opvang van het kind geweigerd worden en kan de verantwoordelijke van Het Deugeboontje de overeenkomst eenzijdig en onmiddellijk beëindigen (aangetekend en gemotiveerd). De borg bij inschrijving wordt niet terug betaald.

Ter kennismaking: Handtekening ouders:

.....

Davina & het vervangingsteam



